

# Het Aardehuis

## Huisregels

Verkorte, compacte versie. Voor een meer achtergrondinformatie zie bijlage op pagina 4.

Wij willen graag dat dit document met aandacht wordt gelezen door ouders zodat wij met zijn allen zorgdragen voor de gewoontes bij Het Aardehuis.

### Openingstijden

maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: 8.45u tot 17.15u

### Vakanties

Het Aardehuis is gesloten op alle schoolvakanties en officiële feestdagen. Dit betekent dat wij 40 weken per jaar open zijn. Vakantieopvang wordt mogelijkwijs aangeboden, via de maandelijkse nieuwsbrief wordt dat gecommuniceerd en kan er ingetekend worden.

### Tarieven

Dagdeel	Breng- en haaltijden	tarief	Aantal uren	uurtarief
Een ochtend	8.45 - 12.45	€ 42,80	4	€ 10,70
Een hele dag	8.45 - 17.15	€ 90,95	8,5	€ 10,70
Een middag BSO	13.00 - 17.15	€ 48,45	4,25	€ 11,40

Bij de prijs ingegrepen zijn:

- Biologische voeding. Vers van het land of uit de streek.
- Een warme lunch.
- Biologisch afbreekbare luiers en luierdoekjes.
- Ophalen van de Werfklas voor buitenschoolse opvang
- Knutsel materialen

Bij afwezigheid van het kind door bijvoorbeeld ziekte of vakantie worden de uren wel gefactureerd. Ouders betalen niet als medewerkers van Het Aardehuis door omstandigheden geen opvang bieden.

### Halen en brengen

Het brengen is tussen 8.45 en 9.00 uur.

Ophalen na een ochtend: 12.45 uur

Ophalen na een hele dag is tussen 17.00 en 17.15 uur

Afmelden bij ziekte /afwezigheid op de dag zelf: 06-30076120 bellen of sms'en.

### Het boeren erf

Fietsen en auto's direct bij hek parkeren op aangewezen plekken bij de ingang. Het erf van stadsboerderij Caetshage is niet toegankelijk voor fietsen en auto's.

Na 17.00 uur is de stadsboerderij gesloten voor publiek. Ouders/verzorgers kunnen uiteraard wel hun kind(eren) komen halen tot 17.15u. Na die tijd meteen het erf verlaten en niet meer blijven praten en/of spelen op het terrein.

Boerenerf betreden op eigen verantwoordelijkheid.

### Communicatie

Bij het brengen horen we graag kort hoe het met het kind is. Wij zullen ook bij het halen kort zeggen hoe het met het kind die dag is gegaan, bijzonderheden worden gemeld. Bij behoefte aan een uitgebreider gesprek kan dit telefonisch of per mail, er kan ook een gesprek aangevraagd worden. We vragen jullie nadrukkelijk dit niet te doen bij het halen of brengen omdat het kind op die momenten je volledige aandacht nodig heeft.

Afmelden van een kind op de dag zelf kan via het aardehuistelefoon: 06-30076120, bellen of sms'en.

Wij sturen maandelijks een digitale nieuwsbrief waarin we de zaakjes proberen te bundelen. Zo nodig worden extra dingen per mail gecommuniceerd.

### Meenemen / aankleden

- In de winter warme laagjes
- Laarzen een sloffen
- Slaapzak (warm voor winter en dun voor zomer) en eventueel knuffeltje
- Bij hitte en zon: petje/hoedje mee en zelf in de ochtend alvast insmeren.

Wij hebben hier reserve kleren en regenpakken voor het buitenspelen, die hoeven niet mee.

Verder graag geen spulletjes, speelgoed, van thuis meenemen. Dit zorgt altijd voor gedoe onderling omdat het 'van mij' is...

### Verjaardagen

Verjaardagen vieren we vanaf het 3<sup>de</sup> jaar. Dit doen we zeer kleinschalig: er hangt een slinger, we zingen en geven een klein cadeau. Ouders mogen trakteren als dat gewenst is (graag gezond, in ieder geval suikervrij). Het trakteren is geen verplichting.

BSO kinderen (vanaf 4 jaar) mogen iets uitzoeken uit een doosje. Trakteren is niet nodig.

### Wennen

Het wennen wordt afgestemd met de ouders. Het kan b.v. zo lopen: ouder blijft een keer met kind. Tweede keer gaat ouder kort weg, derde keer de hele ochtend weg. Als het goed gaat blijft het kind ook slapen. Als we zien dat het te veel is voor het kind bellen we ouders om het op te halen.

Ouderrol tijdens aanwezigheid op het Aardehuis tijdens het wennen: op de achtergrond aanwezig. Geen actieve rol aannemen, observeren. Zie in de bijlage voor meer uitleg hieromtrent.

### Extra dagen of ruilen

Als ouders incidenteel gebruik willen maken van extra dagdelen opvang kunnen ze dat via mail aan de leidsters vragen. Ruilen van dagdeel kan als het in het rooster past en binnen de week.

### Opzegging

De opzegtermijn bij opzegging van de overeenkomst is een maand.

### Afscheid

Als een kind afscheid neemt krijgt het een klein afscheidscadeau en maken we bij het ophalen van het kind een poortje en zingen we de ouders en kind gedag. Trakteren mag als dat gewenst is (suikervrij)

het hoeft wederom niet. Ouders krijgen een brief waarin we onze waarnemingen beschrijven van de tijd dat het kind bij ons was.

### Ziekte

Een ziek kind blijft thuis om te herstellen. Bij besmettelijke ziektes worden de huisarts of GGD uitspraken over wel of niet kunnen komen gehandhaafd. Als een kind op het Aardehuis ziek wordt kijken we wat voor het kind het beste is en mogelijk is. Het kan zijn meteen ophalen of hier al lekker slapen en dan pas opgehaald worden.

We zijn niet opgeleid om medische handelingen te verrichten en willen daarvoor ook geen verantwoordelijkheid dragen. Als ouders ons vragen om het toedienen van medicijnen moet een toestemmingsformulier ingevuld worden en kunnen we altijd weigeren.

In het Aardehuis kan het gebeuren dat kinderen zich (licht) bezeeren door stoten, vallen, klimmen. Door ervaring leren kinderen. Wij willen ze die ervaringen niet ontnemen. Onze binnen en buitenruimte is uitdagend voor de kleintjes maar wel veilig.

Insectenbeten zijn niet uit te sluiten. Check je kind op teken na het buiten spelen op het Aardehuis. Wij halen ze met een tekentang weg bij het ontdekken van een teek. Insectenbeten verkoelen we met water of natuurazijn. We begeleiden het kind bij het verwerken van de schrik en pijn.

### Meldcode kindermishandeling

Wij handelen volgens de meldcode kindermishandeling. Dit is een stappenplan om actie te ondernemen bij het vermoeden van mishandeling.

### Klachten

Bij klachten kunnen ouders ons aanspreken of een klachtenformulier indienen. Als dit geen soelaas biedt kan de onafhankelijke geschillencommissie worden ingeschakeld.

# Bijlage

Hier vindt u uitgebreider achtergrondinformatie en onze motivatie voor onze keuzes, deels kort hierboven genoemd.

## Verdieping huisregels Het Aardehuis

De houders/leidsters van Het Aardehuis bieden kleinschalige, professionele kinderopvang. De leidsters werken gelijkwaardig aan elkaar onder 1 hoed (VOF Het Aardehuis). We werken met maximaal 10 kinderen. In de ochtend zijn dit kinderen van 1,5 tot 4 jaar. In de middag zijn ook kinderen tot uiterlijk 6 jaar welkom. Door de groep klein te houden en de leeftijden gevarieerd willen wij zoveel mogelijk de warmte en de veiligheid van een groot gezin bieden. Dit biedt voor kinderen onderling de mogelijkheid om van elkaar te leren, rekening te houden met elkaar en voor elkaar te zorgen.

### Openingstijden

Onze openingstijden zijn van 8.45u tot 17.15u op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

### Vakanties

Het Aardehuis is gesloten tijdens de schoolvakanties. Hierin volgende we de schoolvakanties van de Werfklas. Ook tijdens officiële feestdagen zijn wij gesloten. Dit betekent dat wij 40 weken per jaar open zijn.

### Tarieven

Dagdeel	Breng- en haaltijden	tarief	Aantal uren	uurtarief
Een ochtend	8.45 - 12.45	€ 42,80	4	€ 10,70
Een hele dag	8.45 - 17.15	€ 90,95	8,5	€ 10,70
Een middag BSO	13.00 - 17.15	€ 48,45	4,25	€ 11,40

Bij de prijs ingegrepen zijn:

- Biologische voeding. Vers van het land of uit de streek.
- Een warme lunch.
- Biologisch afbreekbare luiers en luierdoekjes.
- Ophalen van de Werfklas
- Knutselmaterialen

Als een kind niet komt door bijvoorbeeld ziekte of vakantie worden de uren wel gefactureerd. Ouders betalen niet als medewerkers van Het Aardehuis door omstandigheden geen opvang bieden.

Omdat wij een officieel geregistreerd kindercentrum zijn is het, afhankelijk van de het inkomen van de ouders, mogelijk om een deel van dit bedrag terug te krijgen via de belastingdienst.

Zie [www.kostenkinderopvang.nl](http://www.kostenkinderopvang.nl) en [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)

## Halen en brengen

Wij beginnen gezamenlijk met een kringetje: met liedjes en spel. Daarom vragen we de kinderen te brengen tussen 8.45u en 9u. Het ophalen is om 12.45u als het om een ochtend gaat. En tussen 17u en 17.15u als het om een hele dag of een middag gaat. Wij vinden het voor de kinderen fijn als de ouders tegelijkertijd komen (binnen een kwartier) zodat de kinderen niet te lang gaan 'wachten' op hun ouders als ze zien dat anderen al worden opgehaald. Zo kunnen ze beter in hun spel en de dynamiek bij het Aardehuis zijn. De keuze voor een vroeg halen (vergeleken met andere kinderopvangplekken) is tweeledig:

- zo kunnen we een hele dag samen met de kinderen zijn: we hoeven geen medewerkers switch te maken. Dit is voor de kinderen veel fijner en vertrouwd.
- Ook willen we de kinderen nog een avondje thuis gunnen en vinden dat de dag buitenshuis lang genoeg is voor ze.

## Het boerenerf

Het erf van stadsboerderij Caetshage is niet toegankelijk voor fietsen en auto's. Graag parkeren op de aangewezen plekken direct na het hek bij de ingang.

Na 17.00 uur is de stadsboerderij gesloten voor publiek. Ouders/verzorgers kunnen uiteraard wel hun kind(eren) komen halen tot 17.15u. De boeren vragen om dan niet meer te blijven praten en/of te spelen op het terrein.

Bij het brengen en halen lopen de kinderen met hun ouders/verzorgers over het erf van de stadsboerderij. Hier wordt gewerkt, soms rijdt er een tractor of auto, er staan werktuigen, er lopen honden los en meer van zulk zaken die je als ouder goed in de gaten moet houden voor je kind. Buiten het hek van Het Aardehuis zijn ouders verantwoordelijk voor hun kinderen.

## Communicatie

Om goed zorg te dragen voor jullie kinderen onderhouden wij graag een goede communicatie. Maar het is ook onze visie om niet teveel te praten waar de kinderen bij zijn. Het praten over het kind waar het kind naast staat doet niet altijd goed aan het kind. Het kind hoort dan van buitenaf hoe het met hem/haar zou zijn en dat strookt niet altijd met wat het kind beleeft in dat moment. Daarom heeft het onze voorkeur om de aandacht bij het brengen en halen vooral in het moment te houden. Gewoon even meebewegen in wat het kind op dat moment beleeft en van daaruit afscheid nemen of op weg gaan naar huis. Zijn er bijzonderheden van de ouders uit of dingen die wij hebben waargenomen dan kan dat even kort worden gedeeld terwijl het kind met iets of iemand anders bezig is. Omdat we met twee leidsters zijn is het nu makkelijker om even 1 van ons te spreken. Zo nodig kan het ook altijd even via sms op de dag zelf. Of door te bellen of mailen. Hou je niet terug als er echt iets is. Ook als dit met een voorval op de dag te maken heeft of iets in ons beleid of functioneren. Loop er niet mee rond maar zeg het ons! Wij hechten veel waarde aan goed contact met de ouders. De warmte in deze band straalt zo door naar goede zorg voor het kind.

Wij sturen maandelijks een digitale nieuwsbrief waarin we zaken proberen te bundelen. Het komt regelmatig voor dat er toch nog zaken tussendoor gecommuniceerd moeten worden. Dit doen we via de mail.

## Bellen (bij ziekte)

Bij ziekte of verhindering van een kind graag een sms berichtje of bellen naar de Aardehuistelefoon: 06 30076120 (onder werktijd) en/of mailen als dat genoeg van te voren is. Wij bellen naar ouders als

we een kind missen om te weten wat er aan de hand is. Vaak is er een mailtje dan nog niet is gezien of hebben we niet goed op de kalender gekeken...

### Meenemen

Omdat wij veel buiten zullen zijn met de kinderen hechten wij waarde aan warme en waterdichte kleding. Verschillende laagjes kleding doen het goed met ieder weertype. Wij kunnen de kinderen dan altijd een laagje aan en uitdoen, afhankelijk van de behoefte die wij waarnemen. Graag kleding aan die vies mag worden. Dit in verband met buitenspelen en soep eten.

- Laarzen of waterdichte schoenen voor buiten. Als de laarzen niet gevoerd zijn dan in de winter graag dikke sokken meegeven. Sandalen in de warme zomer.
- sloffen voor binnen.
- Slaapspullen en zo nodig een knuffeltje voor in bed.
- Bij hitte en zon: petje/hoedje mee en zelf in de ochtend alvast insmeren.

Wij hebben hier reservekleding en regenbroekjes. Als de temperatuur het toelaat lopen we veel op blote voeten.

Verder graag geen spulletjes, speelgoed, van thuis meenemen. Dit kan zorgen voor gedoe onderling omdat het 'van mij' is...

### Verjaardagen

Verjaardagen van de kinderen vieren wij in overleg met de ouders vanaf 3 jaar.

Wij hangen een slinger op, zingen samen en geven een klein pakje. Ouders kunnen kiezen of ze willen trakteren. Traktaties graag gezond en in ieder geval zonder suiker.

Verjaardagen van kinderen ouder dan 4 jaar, vieren wij met een klein cadeautje uit ons schatkistje. Deze kinderen hoeven geen traktatie mee te nemen.

### Aannameprocedure

Als ouders met een opvangvraag contact zoeken stemmen we eerst af of wij in praktische zin aan de vraag kunnen voldoen. Als dat zo is kunnen ouders een keertje op bezoek komen met hun kind om sfeer te proeven.

Vervolgens plannen we een gesprek met de ouders om meer te horen over het betreffende kind. In dit gesprek vertelt de leidster van het Aardehuis over onze visie en werkwijze.

In dit gesprek nemen we ook ons contract, de huisregels en onze aanvullende papieren door. Dit zijn een intakeformulier en een toestemmingsformulier. De ouders kunnen de papieren thuis houden en nemen alles getekend mee op de eerste opvang dag van het betreffende kind.

Mocht er niet direct plek zijn dan wordt het kind op een wachtlijst gezet. In dat geval nemen wij contact op met de ouders als wij weten wanneer er wel plek komt. Vrijgekomen plaatsen gaan in eerste instantie naar bestaande ouders die extra dagdelen willen afnemen. Voorts is er voor tweede en volgende kinderen uit een gezin dat al gebruik maakt van de opvang bij het Aardehuis een voorrangbeleid.

### Wennen

Kindjes onder de 4 jaar die nieuw zijn kunnen in afstemming met de ouders op de volgende manier komen wennen:

De eerste twee keer komt het kind aan het begin van de dag tot en met het fruit eten met 1 van de ouders. Zo nodig kunnen ouders meer ochtenden meekomen. Op deze ochtenden leert het kind de

ruimte, de leidsters, de andere kinderen en onze gewoontes kennen. Als wij zien dat het kind in deze ochtenden tot spelen komt en zich vrij beweegt in het contact met de leidsters en de kinderen nemen we een volgende stap naar 1 ochtend zonder ouder tot uiterlijk 12.45u. Als leidsters voor die tijd het gevoel hebben dat het kind zich onveilig voelt bellen wij de ouder om eerder te komen halen. Als het kind zich veilig voelt; contact maakt met leidsters en kinderen en tot spel komt dan kan een kind ook een hele dag komen. Dit proces kan korter of langer duren. Het streven is om binnen een maand zover te komen dat een kind de contracttijden kan komen spelen zonder ouder. Als dit niet gaat en het kind door bijvoorbeeld veel te huilen of door geen contact te maken niet voegt dan overleggen leidsters en ouders of dit wel het juiste moment is voor het kind en of er andere stappen te zetten zijn die het voor het kind makkelijker maken om te wennen.

Kinderen die ouder zijn dan 4 jaar kunnen een eerste middag met een ouder komen om te wennen. Zo nodig herhalen we dit enkele malen maar niet meer dan 3 keer. Hierna komt het kind zonder ouder.

Dit doen wij zo vanuit het vertrouwen dat een kind in een veilige bedding zoals wij die bieden met een kleine groep kinderen makkelijk kan wennen. Als we het wennen langer laten duren kan het kind teveel gewend raken aan het feit dat zijn ouder mee komt en heeft hij juist meer moeite om los te laten. Kinderen die het lastig vinden om afscheid te nemen houden we tegen ons aan en we laten ze de ruimte om hun emoties te uiten. Dit geldt natuurlijk ook voor andere momenten op de dag dat het kind verdrietig of boos is omdat het liever naar huis wil.

Tijdens de wenperiode worden alle contracturen in rekening gebracht.

#### Rol van de ouders bij wennen

Als ouders meekomen tijdens de wen-periode of op enig ander moment, verzoeken wij hen zich niet bezig te houden met de andere kinderen en het groepsgebeuren. Dit om het dagritme en de groepsdynamiek zo min mogelijk te verstoren. Ouders kunnen dan een boek lezen, handwerkje doen o.i.d. (niet op laptop of smartphone werken) en zo een veilig toevluchtoord blijven voor het kind.

#### Extra dagdelen en ruilen

Wij bieden bij het Aardehuis de mogelijkheid van een ochtend, een middag of een hele dag opvang. Voor kinderen onder de vier jaar is een ochtend of een hele dag mogelijk. Dit ruilen kan alleen mits er plek is binnen de werkweek.

In de overeenkomst die wij met ouders sluiten leggen we vast om welke dagen het gaat en om welke dagdelen. De opvangplek die we hiermee vastleggen is hierdoor gereserveerd voor het kind in kwestie. Als ouders incidenteel gebruik willen maken van extra dagdelen opvang kunnen ze dat via mail aan de leidsters vragen. Wij zullen dan kijken naar mogelijkheden in de planning om ouders deze extra opvang te bieden. Hierbij willen en kunnen wij nooit meer dan 10 kinderen tegelijk opvangen. Als wij geen ruimte zien zullen we ouders ook altijd adviseren om onderling te ruilen. Dit ruilen moet dan wel plaatsvinden met een kind uit dezelfde leeftijdsgroep (van 1,5 tot 4 jaar of kleuters) die dezelfde dagdelen komt zodat de bezetting gelijk blijft. Als ouders een mail van ons terug ontvangen met bevestiging van de extra dagdelen of de ruil is de afspraak rond. Vanaf dat moment geldt ook dat de ouders deze uren gefactureerd krijgen. Ook als het kind niet aanwezig blijkt te zijn door bijvoorbeeld ziekte.

#### Opzegging

Bij vertrek dienen ouders een opzegtermijn van ten minste een maand in acht te nemen. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

## Afscheid

Als ouders en kinderen afscheid nemen van het Aardehuis maken wij aan het eind van de laatste opvangdag een poortje met ouders en kinderen. Wij zingen een afscheidslied en de ouders met het kind lopen onder ons poortje door naar buiten.

Ouders kunnen een traktatie verzorgen als dat gewenst is, dit is wederom niet verplicht. Wij zullen een klein afscheidscadeautje verzorgen. Ouders krijgen een brief mee over hoe wij het kind hebben gezien en ervaren bij ons. Dit kan gebruikt worden voor de toekomstige school als het daar gevraagd wordt.

## Slapen in Buitenbedjes

### Uitgangspunt

In Scandinavische landen is het al heel lang gebruikelijk dat kinderen buiten slapen. In Finland is onderzoek gedaan naar de ervaringen met buitenslapen. De resultaten van dit onderzoek zijn, dat kinderen beter en langer slapen, ze zouden fitter zijn en beter eten. De frisse buitenlucht zou voor meer weerstand zorgen door de hogere opnamen van vitamine D. Kinderen die vaak verkouden zijn of last hebben van luchtweginfecties en kinderen met allergieën zouden hierbij gebaat kunnen zijn. Ook in het Noorden van Nederland werd begin vorige eeuw vaak buitengeslapen.

Kou is niet erg, daar worden de kinderen op gekleed: een dikke slaapzak en of wollen deken naarmate de temperatuur lager is. Bij vorst krijgen kinderen wanten aan en een muts op.

Bij dichte mist slapen de kinderen binnen. Door de verhoogde luchtvochtigheid is er een verhoogde kans op luchtvervuiling. Dit kan schadelijk zijn voor de longen van de kinderen.

### Doelstelling

Momenteel zijn er steeds meer kinderdagverblijven die kiezen voor buiten slapen. Wij gebruiken bij het Aardehuis deze bedjes omdat wij geloven dat het gezond is en het past bij onze pedagogische visie om meer tijd buiten door te brengen.

### Voorwaarden

- Ouders keuren het buitenslapen van hun kind goed in de overeenkomst.
- Voordat het bedje wordt gebruikt worden de wanden gedroogd met een doek. De matrassen worden 's nachts binnen opgeborgen.
- Het bedje staat met de opening uit de wind en uit de zon.
- De kinderen mogen buiten slapen vanaf 5 graden onder nul. Als het kouder is slapen de kinderen binnen op matrasjes.
- De bedjes staan in zicht van de pedagogisch medewerkers.
- Wanneer er een kruik wordt gebruikt om een bedje voor te verwarmen wordt de kruik verwijderd voor het kindje in bed gaat.
- De medewerksters van het Aardehuis zorgen dat de kinderen passende kleding en beddengoed hebben voor elk weertype. Zodat een goede warmtehuishouding is gewaarborgd.

## Beleid bij ziekte

Als kinderen ziek zijn kunnen ze niet k

omen. Dit in het belang van het kind zelf maar ook in het belang van de andere kinderen in de groep.

Een kind is ziek als:

- ✓ het koorts heeft (38 graden Celsius of hoger)
- ✓ het kind zich niet kan handhaven in de groep omdat het zich niet lekker voelt



- ✓ het een besmettelijke infectieziekte heeft.

Aan de hand van de klachten en de groepssamenstelling beoordelen wij of een kind met een infectieziekte eventueel toch kan komen.

Bij twijfel kijken wij naar de volgende punten:

- ✓ speelt het kind zoals we van hem/haar gewend zijn?
- ✓ praat het kind zoals gewoonlijk?
- ✓ reageert het op wat we zeggen of doen?
- ✓ voelt het warm aan?
- ✓ huilt het vaker of langer dan anders?
- ✓ hoe is het met plassen en poepen?
- ✓ wil het kind steeds liggen of slaapt het veel meer dan anders?
- ✓ klaagt het over pijn?

Een kind dat zich ziek voelt en niet met het normale dagritme mee kan doen is thuis beter af. Wij hebben te weinig mogelijkheden om aan een ziek kind de noodzakelijke extra aandacht te geven en een rustige omgeving te creëren, die een ziek kind nodig heeft om weer beter te worden. Het belang van de andere kinderen telt bij de afweging zeker ook mee.

Het past niet binnen onze visie om een kind met koortswerende middelen toch naar Het Aardhuis te laten komen.

Als een kind bij ons ziek wordt, nemen wij contact op met de ouders/verzorgers. Zijn de ouders zelf niet in staat het kind bij ziekte te komen ophalen dan is het fijn als een achterwacht is (opa/oma, buren, oppas, grote zus/broer) die kan worden ingeschakeld. Op het intakeformulier worden telefoonnummers van beide ouders gevraagd alsmede ook het telefoonnummer van een achterwacht.

Alle leidsters hebben een geldig EHBO diploma. Wanneer er voor een kind acuut gevaar dreigt nemen wij contact op met een huisarts of ambulancedienst. Het kan zijn:

- ✓ plotselinge benauwdheid
- ✓ bewusteloosheid /niet meer reageren
- ✓ plotselinge heel hoge koorts
- ✓ ongevallen

Moet een kind naar het ziekenhuis, dan zal een van ons meegaan. De ouders worden dan z.s.m. op de hoogte gebracht.

### Medicijnen en medisch handelen

Soms kan het wenselijk zijn dat een kind medicijnen krijgt toegediend tijdens de opvang.

Dat is een grote verantwoordelijkheid voor ons waarvoor wij niet hoofdelijk aansprakelijk willen worden gesteld. Daarom gelden de volgende regels:

1. wij kunnen het toedienen altijd weigeren;
2. wij geven geen koorts onderdrukkende middelen;
3. aan de ouders wordt gevraagd het formulier "Toedienen Medicijnen" te tekenen waarmee zijzelf de verantwoordelijkheid nemen;
4. wij geven alleen medicatie voorgeschreven door een arts, in de originele verpakking.

Zowel nalatigheid m.b.t. het toedienen alsook de eventuele gevolgen van het toedienen van de medicatie, op verzoek van de ouders, vallen niet onder onze verantwoordelijkheid.

### Struikelen, vallen en op bloten voeten lopen

In de buitenruimte van het Aardehuis groeien veel planten en er zijn veel stapelmuurtjes en stenen die niet allemaal even recht liggen. De kans dat een kind of volwassene struikelt over een steen of boomwortel is aanwezig. Om ervoor te zorgen dat deze eventuele valpartijen geen ernstig letsel opleveren zorgen wij als volwassenen dat we met aandacht lopen en kinderen buiten wel optillen maar niet veel dragen. In het gebied waar ruimte is om te rennen ligt gras en is de kans op bezeren kleiner.

Onze visie is dat vallen en stoten kinderen wijzer maakt. Ze leren voorzichtig te zijn en goed te voelen in de interactie met materialen en mensen. We willen kinderen met warm weer en binnen ook lekker op blote voetjes laten lopen zodat de kinderen zoveel mogelijk hun tastorgaan beschikbaar hebben om lijfelijke informatie te kunnen krijgen over de omgeving. Ouders die kiezen voor kinderopvang bij het Aardehuis tekenen voor een plek waar kinderen kans hebben een splinter, een bijensteek of een buil op te lopen. Dit zijn geen risico's die we koste wat kost uit de weg willen gaan.

### Allergie als gevolg van stuifmeel van gras, bomen of onkruid

In de omgeving van het Aardehuis is veel groen waar gevoelige kinderen allergisch op zouden kunnen reageren. Dit groen is onderdeel van de beplanting van stadsboerderij Caetshage en als zodanig niet te verwijderen. Dat zou ook niet passen binnen onze visie. Vanuit de antroposofie wordt allergie beschouwd als een grensprobleem: iets uit de buitenwereld komt te diep binnen in de binnenwereld. Het immuunsysteem van het kind gaat hierop reageren en dat geeft klachten die kunnen worden opgevat als een bescherming tegen de open, overgevoelige aanleg die sommige kinderen hebben. Door het kind volledig toe te staan open en (over)gevoelig te zijn en spelenderwijs te helpen met begrenzen kunnen wij bijdragen aan het beter verwerken en verteren van de indrukken van buitenaf door het kind. We zullen dit punt ook bespreken met ouders als het zich voordoet. Een kind dat wel herhaaldelijk veel last heeft van de vegetatie rond het Aardehuis is misschien niet op zijn plek bij ons.

### Over teken en insectenbeten

De locatie van het Aardehuis brengt met zich mee dat de kinderen een verhoogde kans hebben om een teek op te lopen. Wij zullen hier alert op zijn en zo nodig de teek verwijderen met teken tang. In het zomerseizoen raden wij de ouders aan om hun kinderen voor het slapen gaan te controleren. Als een teek binnen 24 uur na de beet wordt verwijderd is de kans op het overbrengen van ziekteverwekkers klein. De plekken waar de teken bij voorkeur zitten zijn: de liezen, knieholtes, oksels, bilspleet, randen van het ondergoed, achter de oren en rond de haargrens in de nek. (meer info op [ggdhm.nl](http://ggdhm.nl))

Ook is het mogelijk dat de kinderen gestoken worden door een bij, hommelmot, wesp of daas. Hier zullen wij dan z.s.m. een lapje met koud water of gedrenkt in natuurazijn opleggen. Als dit snel na de beet gebeurt, is het een probaat middel tegen pijnlijke zwelling en jeuk.

Kinderen met een aangetoonde allergie voor bijen (shockreactie) zijn mogelijk niet op hun plek bij Het Aardehuis.

### Klachtenregeling

Kinderopvang is mensenwerk en mensen kunnen fouten maken. Als ouders vinden dat wij tekort schieten of ons niet aan onze afspraken houden dan horen wij dat graag. Van kritiek kunnen wij namelijk leren. Daarom werken wij met een interne en een externe klachtenprocedure die na elkaar maar ook los van elkaar kunnen worden gevolgd. De kinderopvang kent een uitgebreide regeling op

het gebied van klachten en geschillen. Deze komen voort uit de Wet Kinderopvang, de Algemene Voorwaarde Kinderopvang en de Wet Klachtrecht.

Ons advies aan ouders is om altijd zo snel mogelijk te reageren als er klachten zijn, te lang uitstellen maakt het alleen maar moeilijker. Het eenvoudigst is het als ouders het rechtstreeks bespreken met de leidster(s). Als dit de onvrede niet wegneemt kunnen ouders een afspraak maken voor een gesprek waar, als dit gewenst is, een medewerker van Drakepit bij aanwezig kan zijn om te bemiddelen. Wij zullen een gemelde klacht in elk geval noteren op ons interne klachtenformulier. Misschien kan het gesprek de klacht meteen oplossen, bijvoorbeeld na het maken van afspraken. Of er is wat meer onderzoek nodig naar aanleiding van de klacht. Als de klacht nog niet is opgelost dan krijgen ouders na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van de klacht en de omschrijving ervan. Ouders krijgen 20 werkdagen na het indienen van hun klacht schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen. Als de klacht wel wordt opgelost in een gesprek wordt dit, en ook de eventueel gemaakte afspraken op het interne klachtenformulier geschreven en ontvangen ouders hiervan een kopie.

Wanneer er geen oplossing voor de klacht wordt gevonden, kunnen ouders de klacht rechtstreeks indienen bij een externe, onafhankelijke Geschillencommissie.

Bij het klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als: De Kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht of als De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissie als de organisatie van het kindercentrum. De Geschillencommissie publiceert de uitspraken op haar website.

### Observeren, documenteren en signaleren

De leidsters van Het Aardhuis hebben wekelijks een pedagogische vergadering waarin observaties van kinderen kunnen worden overlegd. We observeren en bespreken iedere maand een kind wat nauwkeuriger en grondiger. Gedrag dat ons opvalt, ontwikkelingsstappen die kinderen nemen, vitaliteit, eetlust, slaappgedrag, hechtingsgedrag, ontwikkeling van de motoriek en de taal willen we zoveel mogelijk volgen. Deze waarnemingen houden we bij. Daarnaast gebruiken wij de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling als er zorg is op dit gebied.

Opvallende zaken zullen wij altijd bij ouders aankaarten in een gesprek. Eens per jaar bieden wij alle ouders de ruimte om een kindbespreking te houden. In deze bespreking benoemen wij onze observaties van het kind en vragen wij ouders te vertellen over wat ze thuis van het kind zien. Het

intakegesprek bij de ouders thuis en deze kindbesprekingen houden de lijstjes kort en zorgen dat wij samen met de ouders zorg dragen voor een gezonde ontwikkeling van het kind.

Als er zorg is om een kind zullen wij dat met ouders bespreken en eventueel adviseren om hulp te zoeken. Naast de huisbezoeken organiseren wij minimaal 2 keer in het jaar een ouderavond en zullen wij ouders op de hoogte houden van themadagen en scholing die past bij onze antroposofische visie.

### Meldcode kindermishandeling

Wij werken bij Het Aardehuis met de officiële meldcode. Dit is een stappenplan dat ingezet kan worden bij een vermoeden van kindermishandeling. Het betreft huiselijk geweld maar ook vermoeden van kindermishandeling of misbruik door collega's of grensoverschrijdend gedrag van kinderen onderling.